

RECEPTIVO
DUGA
Traslados & Excursões PARIS

CONTRATO DE LOCAÇÃO DE SERVIÇOS

Todos os preços são em euros (€), são válidos do dia 01/03/2011 até o dia 28/02/2012 e incluem todas as taxas francesas (T.T.C.). Informamos que a variação no mercado de matérias primas e dos valores dos ingressos utilizados pela empresa DUGA SARL em seus serviços (DUGA Tours & Limousines), podem causar reajustes nas nossas tarifas sem aviso-prévio.

I) OBJETO: O objeto deste contrato é as condições de prestação dos serviços pela DUGA SARL ao(s) TURISTA(S), visando o lazer pela França e por toda a Europa.

II) REQUISIÇÃO DOS SERVIÇOS: Toda vez que a LOCATÁRIA desejar contratar quaisquer dos serviços oferecidos pela DUGA, deverá proceder da seguinte forma:

2.1) Reservar:

Site:	www.duga.fr	(Resposta em 24h de segunda à quinta-feira, e em 72h na sexta-feira)
E-mail:	dugaparis@duga.fr	(Resposta em 24h de segunda à quinta-feira, e em 72h na sexta-feira)
Fax (escritório):	+ 33 (0)1 4390 9123	(Resposta em 24h de segunda à quinta-feira, e em 72h na sexta-feira)
Tel. (escritório):	+ 33 (0)1 4390 4085	(Resposta em 24h de segunda à quinta-feira, e em 72h na sexta-feira)
Cel. Plantão:	+ 33 (0)6 7386 9774	(telefone plantão - urgência todos os dias)

2.2) Confirmação: Toda solicitação de serviço deve ser imperativamente confirmada pelo serviço de reserva da DUGA (por email, por fax, telefone ou celular de plantão).

III) REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS: Em caso de desencontro (ver item 3.4 deste contrato) o cliente deve imperativamente entrar em contato com o [telefone de PLANTÃO do serviço de reserva: +33 \(0\) 6 7386 9774](tel:+33(0)673869774).

AVISO: O cliente que não contratar traslado de chegada em Paris com a DUGA, deve imperativamente reconfirmar seus serviços com o setor de reserva (telefone de plantão ou de escritório), no mínimo 24h antes da realização do serviço.

3.1) Voucher: deverá conter *principalmente os telefones da DUGA: (PLANTÃO)+33 (0) 6 7386 9774* e (Escritório) +33 (0)1 4390 4085, [para contato do cliente em caso de urgência](#) e as informações referentes ao(s) serviço(s) com o número de confirmação informado pela DUGA (RDXXXXX).

3.2) Identificação da empresa: Em sua chegada o cliente será identificado nos aeroportos (portões de desembarque) ou nas estações de trem (plataforma de desembarque) com uma placa com o LOGOTIPO da DUGA:



3.3) Tempo de espera para DUGA e CLIENTES:

Aeroportos de Paris (CDG/ORLY/BEAUVAIS):	1 hora a partir do momento da chegada do voo.
Estações de trem em Paris:	30 minutos a partir do momento da chegada do trem.
Saída para aeroportos e estações de trem:	30 minutos.
Saída para excursões regulares:	10 minutos.

AVISO: Em caso de problemas com as bagagens ou com a alfândega na chegada do CLIENTE, pedimos para informar imediatamente o atendente da DUGA que o espera, ou comunicar ao telefone de Plantão, para que possamos administrar o atraso e realizar o serviço.

3.4) Desencontro: Em caso de desencontro, o local de espera nos aeroportos será em frente ao balcão de informação do terminal de chegada do Aeroportos de Paris (ADP) e nas estações de trem será em frente ao cais de desembarque. Telefone de contato: [telefone de PLANTÃO do serviço de reserva: +33 \(0\) 6 7386 9774](tel:+33(0)673869774).

DUGA Tours - Reservas (segunda a sexta de 9h30 às 17h30) tel: +33 (0)1 43 90 40 85
fax: +33 (0) 1 43 90 91 23 - Serviço de Urgência: +33 (0)6 73 86 97 74
email: dugaparis@duga.fr - site: www.duga.fr

RECEPTIVO
DUGA
Traslados & Excursões PARIS

3.5) Bagagem e objetos: A DUGA Tours não se responsabiliza por perda de objetos pessoais, bagagens esquecidas nos veículos de transporte ou no hall do hotel. A tarifa e o carro são definidos de acordo com a quantidade de pessoas e de malas. Consideramos uma mala mais uma bolsa de mão por pessoa. Caso haja volumes extras é preciso avisar a DUGA com antecedência.

IV) FORMAS DE PAGAMENTOS

4.1) Espécie: É necessário o envio de uma autorização de garantia do montante do serviço. Autorização que poderá ser utilizada caso o cliente não se apresente no horário confirmado ou não respeite as condições de realização ou anulação.

4.2) Cartão Bancário: Aceitamos os cartões VISA, MASTERCARD e AMERICAN EXPRESS (AMEX suplemento +3%). Será enviada uma autorização de pagamento que deverá ser preenchida, assinada e enviada por fax para o número: +33 1 4390 9123 ou enviada por e-mail: dugaparis@duga.fr

AVISO: O pagamento deve ser efetuado 72 (setenta e duas) horas úteis antes da realização do serviço.

4.3) Remessa Bancária:

Dados bancários da DUGA SARL
Conta corrente: 593 245 080 01
Código Swift: AGRIFRP882
Clé: 40 – Banco 18206 – Guichet 00279
Banco CREDIT AGRICOLE: 79/81 Avenida Général Leclerc (Paris 75014)

AVISO: Deverá constar na nossa conta bancária no mínimo 7 dias (sete dias) úteis, antes da realização do primeiro serviço.

4.4) Requerimento de Reembolso: Informamos que o prazo para quaisquer reembolsos realizados pela DUGA é de 30 dias, e será cobrada uma taxa de serviço:

Menos de 100 euros: taxa de 10 euros fixo
Mais de 100 euros: taxa de 10 euros + taxa 1% do valor (American Express taxa de 10 euros + taxa 3% do valor)
Email de solicitação: dugaconta@duga.fr

V) ANULAÇÃO DOS SERVIÇOS: Toda anulação de serviço deve ser imperativamente enviada por escrito para o serviço de reserva da DUGA por e-mail ou por fax para que a mesma seja confirmada pelo serviço de reserva da DUGA.

5.1) Condições de anulação: deverá respeitar um aviso prévio, caso contrário será cobrada uma penalidade.

Para os serviços de traslados, carro à disposição e excursões:
Menos de 48h antes da realização do serviço: 50% do valor
Menos de 24h antes da realização do serviço: 100% do valor
Para os serviços de jantares, espetáculos e viagem de mais de 1 dia:
Menos de 48h antes da realização do serviço: 100% do valor

5.2) Sábado e domingo: deverá respeitar o aviso prévio e deverão ser comunicadas para o nosso **telefone de Plantão +33 (0) 6 7386 9774**. Caso contrário o serviço será faturado integralmente e considerado como "No Show".

5.3) Vôo ou trem anulado: haverá um estudo individual de cada caso, para reconfirmação e possível custo adicional de reconfirmação. O cliente deve imperativamente entrar em contato com o **telefone de PLANTÃO do serviço de reserva : +33 (0) 6 7386 9774**.

Menos de 24h antes da realização do serviço : 50% do valor
Menos de 12h antes da realização do serviço : 100% do valor

VI) NO SHOW: É Considerado como "No Show", todo serviço cujo CLIENTE não respeita as condições de realização ou de anulação dos serviços.

Faturamento do serviço : 100% do valor

Exemplos em que o cliente deve entrar em contato imediatamente com o tel. **PLANTÃO da DUGA +33 (0)6 7386 9774**: quando o voo atrasar na origem; quando perderem o voo de conexão; quando tiverem problemas na alfândega; quando tiverem problemas na recuperação das malas; qualquer outro motivo que acarrete tempo superior de espera na chegada de 1 hora.

DUGA Tours - Reservas (segunda a sexta de 9h30 às 17h30) tel: +33 (0)1 43 90 40 85
fax: +33 (0) 1 43 90 91 23 - Serviço de Urgência: +33 (0)6 73 86 97 74
email: dugaparis@duga.fr - site: www.duga.fr

RECEPTIVO
DUGA
Traslados & Excursões PARIS

VII) SUPLEMENTOS: Ver tarifário

7.1) Tarifas especiais: Os serviços serão confirmados conforme disponibilidade.

dias 24 e 31 de dezembro entre 20h00 e 24h00:	majoração de 100%
dias 25 de dezembro e 01 de janeiro antes 12h00:	majoração de 100%
dias 25 de dezembro e 01 de janeiro após 12h00:	majoração de 50%
dia 1° de maio:	majoração de 25%

7.2) Segundo hotel: A partir do segundo hotel em Paris haverá um suplemento (ver tarifário).

7.3) Tarifa noite: A partir das 20h30 haverá um suplemento para os traslados e das 21h00 para o carro à disposição em Paris (ver tarifário).

7.4) Refeição do motorista: A partir de 5h e 10h de serviço contínuo em carro à disposição, haverá um suplemento (ver tarifário).

7.5) Periferia: Para todos os serviços na periferia de Paris, pedimos para nos comunicar o endereço e telefone completo dos hotéis para o cálculo da cotação tarifária.

7.6) Bagagens: Deve ser comunicada com antecedência à DUGA Tours, toda necessidade de auxílio com bagagens em locais (residência ou hotéis) sem elevadores. Serviço complementar que é cobrado uma taxa de 5€ por bagagem.

VIII) FALAR CONOSCO: Para quaisquer sugestões ou depoimentos, agradecemos seu interesse e pedimos para nos contatar por email: faleconosco@duga.fr.

IX) RECLAMAÇÃO: Garantimos uma resposta em no máximo em 72 horas.
Informamos que a reclamação deverá ser realizada por escrito e enviada por e-mail: direitoria@duga.fr.

AVISO: Toda reclamação enviada 45 dias após a realização do serviço não poderá ser tratada.

Relembramos que a DUGA não se responsabiliza:

- por quaisquer contratemplos causados por acidente, congestionamento, greve e más condições climáticas.
- por outras sociedades prestatárias de serviços de sua viagem.

Informamos que dependemos do direito francês (TGI Crèteil). Para informações complementares, pedimos por favor para nos contactar no email: direitoria@duga.fr